



Weg von Problemen und Unterschieden – hin zu gemeinsamen Stärken, klarer Kommunikation und echtem Teamgeist!

Kulturelle Vielfalt
erfolgreich managen –
praxisnah. alltagstauglich.
wirksam!

Kulturelle Unterschiede im Pflegeteam erfolgreich managen – Kultursensible Führung für Stationsleitungen

Immer mehr Menschen mit verschiedenen kulturellen Hintergründen bereichern den Pflegealltag – gleichzeitig entstehen im multikulturellen Team häufig Missverständnisse, Unsicherheiten und Spannungen. Diese Fortbildung unterstützt Führungskräfte dabei, Mitarbeitende mit verschiedenen kulturellen Hintergründen erfolgreich zu integrieren, Konflikte zu reduzieren und den Teamgeist nachhaltig zu stärken.

Die Teilnehmenden lernen, kulturelle Unterschiede im Arbeitsalltag besser einzuordnen, Konflikte frühzeitig zu erkennen und eine wertschätzende Teamkommunikation zu fördern. Dazu vermittelt die Fortbildung praxisnahes Wissen zu kulturellen Prägungen, die Zusammenarbeit und Führung oft subtil, aber entscheidend beeinflussen – etwa in der Kommunikations- und Feedbackkultur, in Arbeits- und Entscheidungsstilen sowie im Umgang mit Hierarchien, Beziehungen und Konflikten.

Darüber hinaus erhalten Stationsleitungen fundierte und direkt anwendbare Impulse zu kultursensibler Konfliktkommunikation, emotionalem Selbstmanagement und dem professionellen Umgang mit Rassismus. Anhand typischer Situationen aus dem Arbeitsalltag entwickeln die Teilnehmenden konkrete Handlungsstrategien für eine erfolgreiche und stabile Zusammenarbeit in multikulturellen Teams.

Themen

- Kulturelle Selbstwahrnehmung: Was prägt, wie *ich* denke, fühle und handle?
- Kulturelle Unterschiede verstehen und effektiv managen: Kommunikations- und Feedbackkultur, Arbeits- und Entscheidungsstilen, Beziehungs- und Aufgabenorientierung und dem Umgang mit Konflikten und Hierarchien
- Was bedeutet kultursensible Führung?
- Kultursensible Konfliktlösung
- Emotionales Selbstmanagement
- Umgang mit Rassismus

Alle Themen werden durch praktische Fallbeispiele erschlossen sowie in Trainingssequenzen interaktiv gefestigt.

Die eintägige Fortbildung kann in-house oder online stattfinden.

Interesse? Ich freue mich über Ihre Anfrage

hallo@simone-krais.de

- oder besuchen Sie meine Website

www.simone-krais.de



Ihre Trainerin Dr. phil. Simone Krais

- promovierte Anthropologin
- staatlich geprüfte Kommunikationstrainerin
- staatlich geprüfte Mentaltrainerin
- Deutsch-als-Fremdsprache-Lehrerin

Ich arbeite seit vielen Jahren mit interkulturellen Teams und helfe ihnen dabei, Konflikte zu überwinden, Unterschiede als einmalige Ressourcen zu erkennen und gemeinsam zur vollen Größe zu wachsen.