



Ich helfe Ihren
interkulturellen Teams
erfolgreich und produktiv
zusammenzuarbeiten!

Kultursensibilität für interkulturelle Teams

Genauso wie unser gesellschaftliches Zusammenleben wird auch der **Alltag in Kliniken und Pflegeeinrichtungen zunehmend vielfältiger** und interkulturelle Teams sind heute im Gesundheitsbereich völlig normal. Und obwohl diese Vielfalt eine große Bereicherung ist, führen unterschiedliche Denk-, Fühl- und Handlungsmuster im Arbeitsalltag auch zu Missverständnissen, unangenehmer Atmosphäre und Störungen im Workflow.

Damit solche Teams wieder zusammen finden, muss systematisch über Unterschiede und effektive Lösungswege für den Alltag gesprochen werden. Durch interkulturelle Trainings lernen Pflegekräfte, kulturelle Unterschiede und eigene kulturelle Prägungen wahrzunehmen sowie Verständnis und Respekt für die Prägungen Anderer zu entwickeln. Zudem werden **effektive kultursensible Kommunikationstechniken und Konfliktlösungsstrategien** trainiert, die in schwierigen Situationen neue Wege aufzeigen. So können **Missverständnisse und Konflikte vermieden** und die **Atmosphäre in Ihren Teams deutlich verbessert** werden – damit sich alle auf die gemeinsamen Ziele konzentrieren können, anstatt an Unterschieden zu scheitern.

Themen

- Was ist Kultur?
- Kulturelle Selbstwahrnehmung: Was prägt, wie *ich* denke, fühle und handle?
- Kulturelle Unterschiede: Werte und Normen, Kommunikationsstile, Körpersprache und Emotionen
- Umgang mit sprachlichen Hürden
- Kultursensible Kommunikationstechniken
- kultursensible Konfliktlösungsstrategien
- Emotionales Selbstmanagement

Alle Themen werden durch viele praktische Fallbeispiele erschlossen sowie in Trainingssequenzen interaktiv gefestigt.

Formate

Format wird Ihren Wünschen angepasst, mehrstündige bis tagesfüllende Workshops möglich

Interesse? Ich freue mich über Ihre Anfrage

hallo@simone-krais.de

- oder besuchen Sie meine Website

www.simone-krais.de



Ihre Trainerin - Dr. phil. Simone Krais

- promovierte Anthropologin
- staatlich geprüfte Kommunikationstrainerin
- staatlich geprüfte Mentaltrainerin
- Deutsch-als-Fremdsprache-Lehrerin

Ich arbeite seit vielen Jahren mit interkulturellen Teams und helfe ihnen dabei, Konflikte zu überwinden, Unterschiede als einmalige Ressourcen zu erkennen und gemeinsam zur vollen Größe zu wachsen.